**Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO)**

**Carrera de ITIN**

**Curso de Metodologías de desarrollo de SW**

Trabajo de Fin de Curso

Presentado por: Carlos A. Pullas Michael A. Villacrés (G5)

Director:

Ciudad: Quito

Fecha: 12/07/2023

**Función de la Plantilla**

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos y académicos.

**Objetivos de la Plantilla**

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

**Alcance de la Plantilla**

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN N1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Aplicativo de gestión y administración de información de MUNDOTV-EC | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 12/07/2023 | | |
| **Módulos:** | | Ingreso al sistema | | |
| **Analista:** | | Miguel Cabrera | | |
| **Responsable:** | | Carlos Pullas | | |
| **Fecha de revisión:** | | 12/07/2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| Ingreso al aplicativo | Se inicio sesión mediante las credenciales guardadas dentro del sistemas y se comprobó que analiza que los datos estén bien ingresados | | Al momento de hacer la prueba se detecto que al llenar la sección nombre y apellido no valida el ingreso de números | Se necesita hacer un análisis de cada carácter ingresado con las credenciales válidas para evitar ingresos no deseados |
| Visualización de catálogo de productos | Al momento de ingresar podemos observar los diferentes productos que existen junto con una imagen y su debido valor de compra, además cuenta con un filtro de precio donde podemos buscar mediante un precio accesible. | | No se encuentra ningún error debido a un eficiente servicio de catálogo. | No se necesita una acción de corrección |
| Carrito de compras | Se accedió a agregar distintos productos a la sección carrito donde se puede alterar la cantidad de productos deseados o eliminarlos, a su ves de permitir ir a la sección de compras, la sección carritos muestra eficientemente la cantidad de dinero del producto de forma individual y al saber el precio según la cantidad de productos. | | Al momento de ingresar al carrito existe un producto que no muestra el nombre del producto adecuado el cual es Spotify que lleva el nombre dentro del carrito como macado | Corregir la sección del nombre para una correcta presentación de los productos |
| Sección de ofertas y descuentos | Al momento de acceder el catalogo podemos observar los debidos descuentos al mostrar su valor original y el valor actual con el debido descuento. | | Dentro de la sección catalogo no podemos observar el porcentaje de descuento aplicado del producto. | Añadir una imagen o sección donde se pueda observar el descuento aplicado. |
| Sección de reporte de errores | Se entro a la sección de reporte de errores donde se ingreso los datos necesario como nombre, apellido, correo y numero, esto junto con el comentario donde damos la información del error y envía el correo adecuado a la persona correspondiente y se confirmo que hay una respuesta. Al mismo tiempo se probo que verifique que los datos estén bien ingresados como la falta del @ en el correo o letras en la sección número. | | No se encontró ningún error debido a una buena implementación de la sección de errores junto con debida validación. | No se requiere ninguna acción de corrección. |